



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Objet : Renouvellement du label IHAB au Centre Hospitalier de La Ciotat**

Mercredi 12 juin 2019, le Comité d'attribution du label « **Initiative Hôpital Ami des Bébés** » (IHAB) a de nouveau attribué **la labellisation IHAB** au service Maternité du Centre Hospitalier de La Ciotat.

Composé de 12 recommandations, le programme IHAB a pour objectif d'apporter **un accompagnement individualisé centré sur les besoins du nouveau-né et de sa famille, dans un esprit de partenariat parents-soignants, en vue de réunir toutes les conditions favorables à la parentalité.**

Grâce à l'investissement de l'ensemble des équipes, l'établissement valide la démarche avec succès et **pour la 3<sup>ème</sup> fois** (2011, 2015 et 2019). C'est le seul centre hospitalier public de la région à bénéficier de ce label.

Ce résultat est le fruit d'une évolution totale des pratiques centrées sur le bébé, la maman et le papa depuis des années, d'un engagement de longue durée des équipes hospitalières, rassemblées autour de valeurs fortes de bienveillance, de prévenance, d'écoute et d'humanité.

Le Centre Hospitalier de La Ciotat a reçu **les félicitations du jury, à l'unanimité, pour l'engagement des équipes, le soutien de la direction et pour la collaboration avec le service Bloc Opératoire.**

Le Comité d'attribution a aussi souligné **l'importance du travail accompli et les très bons résultats** obtenus pour l'ensemble des recommandations, signe de **l'excellent travail fourni par les soignants**. Il a par ailleurs félicité l'équipe pour tous les **projets innovants menés à maturité**, notamment sur la communication avec les patientes.

C'est une excellente nouvelle pour l'établissement et plus encore pour les futurs parents (et leurs futurs bébés !) qui font confiance au service Maternité du Centre Hospitalier de La Ciotat.

### CONTACT PRESSE :

**Brigitte LUBRANO**

Directrice Adjointe

06 81 34 29 74

**Perrine BERTINIER**

Responsable de Communication

04 42 08 77 08

# Chers parents, bienvenue à la maternité du centre hospitalier de la Ciotat.

Merci de partager avec nous ce moment si important dans votre vie qu'est la venue au monde de votre bébé. Ce moment est important pour nous également et les professionnels de l'équipe ont tous pris un **engagement** envers vous.

Photo : Céline DOMAS

## CHARTRE



INITIATIVE HÔPITAL AMI DES BÉBÉS-FRANCE

### Exceptionnelle

Chaque rencontre que nous faisons l'est parce que chaque famille est unique. Nous nous engageons à vous accompagner de façon individualisée en nous adaptant à vos besoins.

### Empathie

C'est LE maître-mot de notre prise en charge. Nous nous engageons à être à l'écoute de vos besoins et vos préférences et faire notre possible pour y accéder.

### Transmission

Pour vous permettre de prendre des décisions les plus adaptées pour vous et votre bébé, nous vous transmettons des informations claires et actualisées. Nous vous encourageons à prendre contact avec l'équipe pendant votre grossesse pour réfléchir à la façon dont vous souhaitez donner naissance, accueillir, nourrir et prendre soin de votre bébé.

### Soutien

Avant de naître dans cette maternité, votre bébé naît dans votre famille. Vous pouvez être accompagnée par une personne de votre choix pendant les consultations, le travail et l'accouchement, quelle que soit la façon dont vous accouchez, et pendant votre séjour à la maternité 24 heures sur 24\*.

\* sauf dans le cas où plusieurs familles partagent la même chambre.

### Proximité

Nous sommes convaincus que vous, parents, êtes essentiels à la santé de votre bébé. Nous réalisons tous les soins de votre bébé en votre présence. Nous nous engageons à vous permettre d'être ensemble à tout instant.

### Attachement

Nous observons votre bébé avec vous afin de comprendre son comportement et d'identifier son rythme. Nous facilitons l'adaptation de chacun de vous à cette nouvelle vie notamment en favorisant le contact en « peau à peau ».

### Allaitement

L'allaitement maternel présente des bénéfices pour la santé de votre bébé et la vôtre. L'organisation mondiale de la santé recommande sa pratique exclusive durant les six premiers mois de vie de l'enfant puis au-delà de 2 ans après diversification alimentaire. Nous sommes tous formés à des pratiques qui favorisent son établissement et sa poursuite que nous nous engageons à mettre en œuvre.

Nous savons que le lait maternel est suffisant pour couvrir les besoins des bébés, aussi nous nous engageons à favoriser l'exclusivité de l'allaitement et à ne donner ni sucette ni biberon aux bébés allaités conformément aux recommandations.

### Physiologie

La naissance est un événement normal de la vie. Nous nous engageons à respecter sa physiologie tout en assurant la sécurité médicale (Conformément à nos missions professionnelles). Pour cela nous vous proposons homéopathie, acupuncture, mobilisation, massage, utilisation de la baignoire. L'accompagnant choisi est soutenu de façon à pouvoir vous aider.

### Entourage

Vos proches sont les bienvenus tous les jours de 12 heures à 20 heures. Une information affichée sur la porte de votre chambre leur est destinée afin qu'ils vous offrent un soutien adapté. Parce que faire connaissance avec son bébé demande disponibilité et énergie, nous leur recommandons une visite brève.

### Protection

Nous nous engageons à vous protéger des démarches commerciales, aussi nous ne vous remettons pas d'articles publicitaires.

### Réseau

Nous mettons tout notre réseau professionnel et associatif à contribution pour vous accompagner en identifiant ensemble les meilleures ressources pour votre famille. Votre retour à domicile est ainsi plus serein.

### Qualité

Nous prenons l'engagement d'améliorer la qualité des soins que nous apportons par la mise à jour de nos connaissances et le recueil de votre ressenti.

Votre famille est unique, notre accompagnement aussi

