

## UHCD



Repas : 100 %

Chambre : 90 %

Propreté : 97,2 %



Organisation de la  
sortie : 93,7 %



INFORMATION  
SOUTIEN



PRESTATIONS  
HÔTELIÈRES



COORDINATION  
QUALITÉ DES  
SOINS



SORTIE



EVALUATION  
GLOBALE

Implication dans la prise  
en charge : 100 %

Respect, intimité et dignité :  
100 %

Informations nécessaires et compréhensibles :  
91,7 %

Inclusion de la famille et  
des proches : 94,1 %

Prise en charge rapide :  
100 %

Identitovigilance :  
98,6 %

Prise en charge de la  
douleur : 92,9 %

Calme de la chambre :  
95,3 %



Globalement satisfait :  
100 %

Recommandation de  
l'établissement :  
100 %

Niveau de satisfaction  
(moyenne sur 10) : 8,3

VOUS EN PARLEZ LE MIEUX...

Une équipe efficace !

Personnel professionnel et aimable.

Merci à tous !