

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS 2022

Vous avez répondu
À l'enquête de satisfaction **E-Satis**
reçue par mail...
Vous nous avez donné votre avis...

Voici les résultats !



Légende :

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique
UCA : Unité de Chirurgie Ambulatoire

Satisfaction et expérience des usagers (données 2022)

Résultats du Secteur MCO

60.94 % des patients admis en UCA recommandent notre établissement.

S'ils devaient être à nouveau hospitalisés pour la même raison, **64.73 %** de patients reviendraient « certainement ».



72.76 %
des usagers
satisfaits



Accueil

66 %



Prise en charge
par les médecins
et chirurgiens

81 %



Prise en charge
par les infirmiers et
aides-soignants

81 %



Repas

63 %



Chambre

74 %



Organisation

62 %

Résultats du Secteur UCA

65,68 % des patients admis en UCA recommandent notre établissement.

S'ils devaient être à nouveau hospitalisés pour la même raison, **73,96 %** des patients reviendraient « certainement ».



76.6%
des usagers
satisfaits



Avant
hospitalisation

82 %



Accueil

79 %



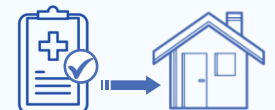
Prise en charge

84 %



Collation et
chambre

74 %



Organisation de la
sortie et retour à
domicile

66 %