

Chirurgie conventionnelle

* Résultats en pourcentage

RESPECT DES PRÉFÉRENCES

Implication dans votre prise en charge et traitement :

100

100 % Consultations
100 % Urgences
100 % Hospitalisation

Respect, intimité, dignité :

100

100 % Urgences
100 % Hospitalisation
100 % Bloc opératoire

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE, EMPATHIE ET RESPECT

Soutien et discussion de votre état de santé :

100

Soutien et discussion de votre état de santé :

100

Informations nécessaires et compréhensibles

CONFORT PHYSIQUE

Aide obtenue grâce au bouton d'appel :

97,6

100

Le personnel a calmé votre douleur



INCLUSION DE L'ENTOURAGE

Informations données à la famille/aux proches :

76,9

72,3

CONTINUITÉ ET TRANSITION DES SOINS

Échanges avec l'ensemble de l'équipe

COORDINATION ET QUALITÉ DES SOINS

Prise en charge rapide :

96

97.7 % Urgences
94.7 % Consultations
100 % en service
100 % Bloc opératoire

99,1

Vérification de l'identité tout au long de la prise en charge

PRESTATIONS ET HÔTELLERIE

Propreté :

98,1

Equipements chambre :

95,2

Qualité/quantité repas :

97,6

EVALUATION GLOBALE

* Résultats en pourcentage



Globalement satisfait du séjour :

100

Recommandation de l'établissement :

100



Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) : 8,98

VOUS EN PARLEZ LE MIEUX...

Un grand merci à tout le personnel !

Merci à tous !

Très bonne prise en charge de la douleur

Très satisfaite de la prise en charge de la rééducation (kiné)