



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Equipe de Liaison et de Soins
en addictologie (ELSA)

2022

VOTRE AVIS

100 %
des patients
recommandent
notre service

VOTRE SATISFACTION:

100% 

Prise de rendez-vous

Respect des
droits

100% 

90%

Accueil 

Déroulement
de la consultation

100%



Vous en parlez le mieux

- ✧ Personnel accueillant
- ✧ Accueil chaleureux
- ✧ Equipe sympathique
- ✧ C'est parfait !
- ✧ Respect du patient
- ✧ Disponibilité & écoute
- ✧ Venir à vos échanges me font du bien !
- ✧ Bienveillance
- ✧ Relation de confiance
- ✧ Soutien !
- ✧ Très satisfait.
- ✧ Sans jugement !
- ✧ Bravo !
- ✧ Respect.

VOTRE NOTE

(moyenne sur 10) :

9,80