



# ENQUÊTE DE SATISFACTION

Equipe de Liaison et de Soins  
en addictologie (ELSA)

2022

## VOTRE AVIS

100 %  
des patients  
recommandent  
notre service

## VOTRE SATISFACTION:

100% 

Prise de rendez-vous

Respect des  
droits

100% 

90%

Accueil 

Déroulement  
de la consultation

100%



## *Vous en parlez le mieux*

- ✧ Personnel accueillant
- ✧ Accueil chaleureux
- ✧ Equipe sympathique
- ✧ C'est parfait !
- ✧ Respect du patient
- ✧ Disponibilité & écoute
- ✧ Venir à vos échanges me font du bien !
- ✧ Bienveillance
- ✧ Relation de confiance
- ✧ Soutien !
- ✧ Très satisfait.
- ✧ Sans jugement !
- ✧ Bravo !
- ✧ Respect.

## VOTRE NOTE

(moyenne sur 10) :

9,80