



# ENQUÊTE DE SATISFACTION

Urgences

2023

## VOTRE AVIS

Votre  
satisfaction  
globale :  
83,8 %

## VOTRE SATISFACTION:

87,2% ★★  
Accueil

79,8% ★  
Délai d'attente  
avant la prise en charge

88,3% ★★  
Prise en charge et  
qualité des soins

★ 76,5% Délai  
d'attente avant  
hospitalisation

Informations 85,7%  
données à la sortie ★★★

## VOTRE NOTE

(moyenne sur 20) :

16,76

### *Vous en parlez le mieux*

- ✧ Personnel très sympa !
- ✧ Merci
- ✧ Restez comme vous êtes.
- ✧ Chapeau pour votre calme, professionnalisme et vos sourires.