Expérience Patient

2023

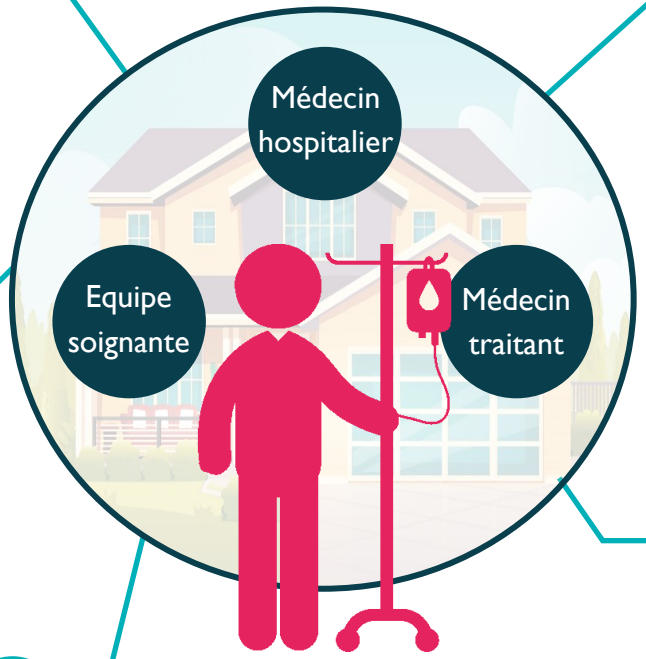
Hospitalisation à Domicile

EVALUATION GLOBALE

- Globalement satisfait : 100 %
- Recommandation de l'établissement : 100 %
- Niveau de satisfaction *(moyenne sur 10)* : 9,71

ADMISSION

- Implication dans la prise en charge : 100 %
- Expression du consentement : 100 %
- Informations nécessaires et compréhensibles : 95,92 %



RESPECT DES DROITS

- Intimité et dignité : 100 %
- Horaires de tournées : 100 %
- Expression du patient : 100 %
- Qualité des soins : 100 %

COORDINATION DES SOINS

- Lien Ville-Hôpital fluide et sécurisé : 84,21 %
- Dossier de prise en charge accessible et complet : 97,37 %
- Prise en compte des inquiétudes : 91,67 %
- Contact avec l'équipe en cas d'urgence : 85,70 %
- Prise en charge de la douleur : 100 %
- Inclusion de l'aidant : 100 %

SORTIE

- Organisation de la sortie : 62,50 %