Expérience Patient

Année 2023

Médecine

INFORMATION SOUTIEN

- Implication dans la prise en charge : 87,3 %
- Respect et intimité : 96,8 %
- Informations : 87,2 %
- Inclusion de la famille et des proches : 90,6 %

PRESTATIONS HÔTELIÈRES

- Repas : 70,3 %
- Chambre : 91,8 %
- Propreté : 99 %

COORDINATION QUALITÉ DES SOINS

- Délai accueil : 95,2 %
- Identitovigilance : 93,2 %
- Prise en charge de la douleur : 93,6 %
- Calme de la chambre : 88,5 %

SORTIE

- Organisation de la sortie : 83,1 %

EVALUATION GLOBALE

- Globalement satisfait : 89,62 %
- Recommandation de l'établissement : 97,6 %
- Niveau de satisfaction *(moyenne sur 10)* : 8,76