Expérience Patient

2023

UHCD

INFORMATION SOUTIEN

- Implication dans la prise en charge : 92,23 %
- Respect, intimité et dignité : 95,37 %
- Informations nécessaires et compréhensibles : 94,76 %
- Inclusion de la famille et des proches : 97,4 %

PRESTATIONS HÔTELIÈRES

- Repas : 100 %
- Chambre : 92,5 %
- Propreté : 95,92 %

COORDINATION QUALITÉ DES SOINS

- Prise en charge rapide : 97,19 %
- Identitovigilance : 97,16 %
- Prise en charge de la douleur : 98,4 %
- Calme de la chambre : 87,6 %

SORTIE

- Organisation de la sortie : 97,31 %

EVALUATION GLOBALE

- Globalement satisfait : 98,1 %
- Recommandation de l'établissement : 100 %
- Niveau de satisfaction *(moyenne sur 10)* : 8,44