

Expérience Patient

Unité de Surveillance Continue

2023



INFORMATION SOUTIEN

- Implication dans la prise en charge : **86,96 %**
- Respect, intimité et dignité : **98 %**
- Informations nécessaires et compréhensibles : **97,5 %**
- Inclusion de la famille et des proches : **76,9 %**



COORDINATION DES SOINS

- Identitovigilance : **93,2 %**
- Prise en charge de la douleur : **100 %**



EVALUATION GLOBALE

- Globalement satisfait : **100 %**
- Recommandation de l'établissement : **100 %**
- Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) : **9,13**



SORTIE

- Organisation de la sortie : **68,42 %**



PRESTATIONS HÔTELIÈRES

- Repas : **100 %**
- Chambre : **93,3 %**
- Propreté : **100 %**