

## Chirurgie conventionnelle

\* Résultats en pourcentage

### RESPECT DES PRÉFÉRENCES

Implication dans votre prise en charge et traitement :

88,5

88,67 % Consultations  
86,89 % Urgences  
89,68 % Hospitalisation

Respect, intimité, dignité :

98

95,45 % Urgences  
98,69 % Hospitalisation  
99,62 % Bloc opératoire

### SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE, EMPATHIE ET RESPECT

Soutien et discussion de votre état de santé :

91,8

91,4 Informations nécessaires et compréhensibles

### CONFORT PHYSIQUE

Aide obtenue grâce au bouton d'appel :

100

95,8

Le personnel a calmé votre douleur



### INCLUSION DE L'ENTOURAGE

Informations données à la famille/aux proches :

77,4

### CONTINUITÉ ET TRANSITION DES SOINS

85,6

Échanges avec l'ensemble de l'équipe

### COORDINATION ET QUALITÉ DES SOINS

Prise en charge rapide :

98

93,81 % Urgences  
100 % Consultations  
99,32 % en service  
99,21 % Bloc opératoire

97,3

Vérification de l'identité tout au long de la prise en charge

### PRESTATIONS ET HÔTELLERIE

Propreté :

98,6

Equipements chambre :

97,5

Qualité/quantité repas :

93,7

### EVALUATION GLOBALE

\* Résultats en pourcentage



Globalement satisfait du séjour :

100



Recommandation de l'établissement :

98

Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) :

8,9