

Maternité

* Résultats en pourcentage

VOTRE SUIVI DE GROSSESSE

Informations
reçues :

95,2

97,46 % Consultations anesthésie
96,43 % Déroulement de l'accouchement
90,36 % Déroulement de l'hospitalisation
96,74 % Pendant le suivi de grossesse

Préparation à la
naissance :

89,4

83,59 % Diversité des cours
91,67 % Qualité des informations
93,21 % Qualité des interventions

55,01 % des patientes ont formalisé un projet de naissance et déclarent que les professionnels ont été à leur écoute à **98,33 %**, et **74,45 %** ont pu aller au bout de leur projet.

COORDINATION ET QUALITÉ DES SOINS

Délai d'accueil :

97,46 % Consultations
99,36 % Salle d'accouchement
99,79 % Hospitalisation

98,9

Respect des droits :

99,06 % Intimité
97,72 % Bienveillance et empathie
98,13 % Ecoute et réconfort

98,3

CONFORT PHYSIQUE

Prise en charge de la
douleur :

92,4

90,51 % Durant le travail
92,11 % Durant l'accouchement
94,57 % Durant le séjour

Moyenne délai péridurale : <30 minutes Satisfaction analgésie : 96 %

INCLUSION DE
LA FAMILLE : 97,67 %

ORGANISATION DU
RETOUR À DOMICILE : 97,96 %

PRESTATIONS HÔTELIÈRES

Chambre : 92 % Propreté : 100 % Repas : 91,5 %

EVALUATION GLOBALE

Globalement satisfait
du séjour :

99,8

Recommandation du
service :

99,3

Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) : **9,26/10**

VOUS EN PARLEZ LE MIEUX...

Personnel parfait !
Merci et bravo à toutes ces équipes formidables !
Merci à toute l'équipe du service maternité pour leur bienveillance,
leur empathie et leur dévouement au quotidien.

Merci !