

COMMUNIQUE DE PRESSE

LE CENTRE HOSPITALIER DE LA CIOTAT : CERTIFIE QUALITE DES SOINS CONFIRMEE

Avec un score global de 95,77 %, le Centre Hospitalier de La Ciotat vient d'être certifié par la Haute Autorité de Santé (HAS) avec la mention « QUALITÉ DES SOINS CONFIRMÉE ». Cette réussite témoigne de l'engagement continu de l'établissement envers l'amélioration constante de la qualité et de la sécurité des soins centrés sur le patient. Le rapport détaillé de la HAS est disponible sur [QualiScope](#).

Engagement et travail d'équipe

La certification est le fruit du travail collaboratif et de l'énergie déployés au quotidien par l'ensemble des agents du Centre Hospitalier. Leur investissement, leur travail, leur dévouement et leur implication ont été essentiels pour atteindre ce niveau de certification.

Processus d'évaluation

La visite de certification, réalisée en janvier 2024 par les experts-visiteurs, a été l'occasion de mettre en lumière les bonnes pratiques et les processus mis en place par le Centre Hospitalier pour assurer la qualité et la sécurité des soins. Cette démarche d'évaluation externe, obligatoire et réalisée tous les quatre ans, permet de mesurer la capacité de l'établissement à identifier et maîtriser ses risques, ainsi qu'à mettre en œuvre les bonnes pratiques.

Combien de temps dure une visite de certification?

La durée de visite varie en fonction de la taille de l'établissement concerné. Le Centre Hospitalier de La Ciotat a accueilli 4 experts visiteurs pendant 4 jours.

Qui sont les experts-visiteurs ?

Un expert visiteur est un professionnel de santé expérimenté, mandaté par la Haute Autorité de la Santé (HAS) pour réaliser les visites de certification.

Quatre experts-visiteurs ont passé plusieurs jours au CH de La Ciotat pour évaluer ses pratiques et son organisation interne. Leur expertise et leur analyse ont permis de mettre en évidence les points forts de l'établissement, tout en identifiant des axes d'amélioration pour continuer à progresser dans la qualité des soins.

Dynamique d'Amélioration Continue

Le Centre Hospitalier de La Ciotat s'engage à poursuivre dans cette dynamique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. Cette certification est un encouragement à maintenir les efforts et à continuer à placer le patient au cœur de toutes les décisions et actions de l'établissement.

Quelques chiffres-clés :

-  8 patients traceurs
-  5 parcours traceurs
-  9 traceurs ciblés
-  12 audits systèmes

Résultats par chapitre :

- Chapitre 1 / le patient : **95 %**
- Chapitre 2 / les équipes de soins : **98 %**
- Chapitre 3 / l'établissement : **95 %**

CONTACT PRESSE :

Service Direction
04 42 08 76 55



95,77%

Du 23 au 26 janvier 2024, le Centre Hospitalier de La Ciotat a reçu quatre experts-visiteurs mandatés par la HAS afin d'évaluer les pratiques et les processus mis en place au sein de l'établissement.

Ils ont rencontré les professionnels de santé autour des trois chapitres du manuel de certification : le patient / les équipes de soins / la gouvernance.