Expérience Patient

Année 2024

Hospitalisation à Domicile

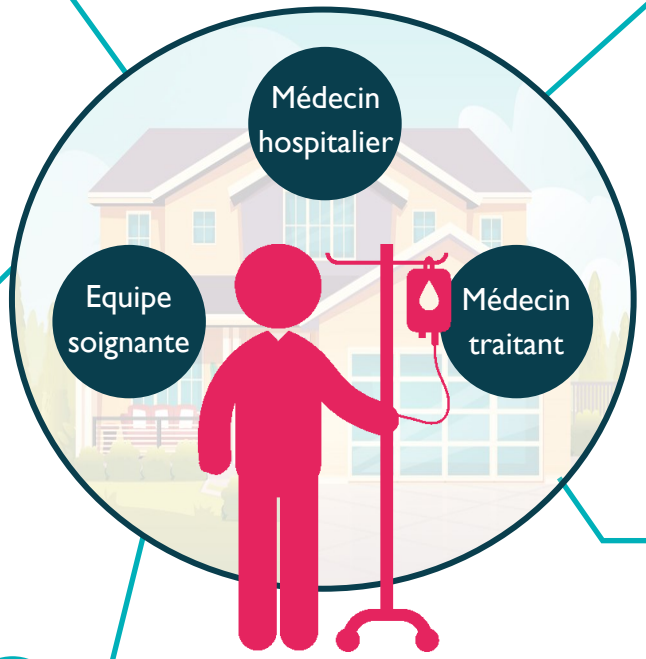
Taux de retour : 20,25 %

EVALUATION GLOBALE

- Globalement satisfait : 100 %
- Recommandation de l'établissement : 91,7 %
- Niveau de satisfaction *(moyenne sur 10)* : 9,82

ADMISSION

- Implication dans la prise en charge : 87,5 %
- Expression du consentement : 100 %
- Informations nécessaires et compréhensibles : 93,9 %



RESPECT DES DROITS

- Intimité et dignité : 100 %
- Horaires de tournées : 100 %
- Expression du patient : 100 %
- Qualité des soins : 100 %

COORDINATION DES SOINS

- Lien Ville-Hôpital fluide et sécurisé : 77,6 %
- Dossier de prise en charge accessible et complet : 93,7 %
- Prise en compte des inquiétudes : 91,9 %
- Contact avec l'équipe en cas d'urgence : 87,5 %
- Prise en charge de la douleur : 100 %
- Inclusion de l'aidant : 94,4 %

SORTIE

- Organisation de la sortie : 95,6 %