



Repas : 82,1 %

Chambre : 91,4 %

Propreté : 94,1 %

Médecine

Taux de retour : 17,66 %

Organisation de la
sortie : 93,3 %



INFORMATION SOUTIEN

PRESTATIONS HÔTELIÈRES

COORDINATION QUALITÉ DES SOINS

SORTIE

EVALUATION GLOBALE

Implication dans la prise
en charge : 92,3 %

Respect et intimité : 97,8 %

Informations : 93,5 %

Inclusion de la famille et
des proches : 89,1 %

Délai accueil : 96,9 %

Identitovigilance :
96,1 %

Prise en charge de la
douleur : 97,2 %

Calme de la chambre :
83,1 %



Globalement satisfait :
91,2 %

Recommandation de
l'établissement :
98,1 %

Niveau de satisfaction
(moyenne sur 10) : 8,7

VOUS EN PARLEZ LE MIEUX...

Merci pour la disponibilité
et la bienveillance de toute
l'équipe !

Personnel soignant compétent, dévoué, à l'écoute, explicatif,
souriant et prêt à répondre à la moindre plainte.

Personnel de salle affable, souriant, remontant le moral, toujours
disponible, bien éduqué.

Personnel au top, merci !

Félicitations au personnel soignant et accompagnant.