



Repas : **81,4 %**

Chambre : **90,9 %**

Propreté : **97 %**

UHCD

Taux de retour : 6,41 %



Organisation de la sortie : **96 %**



INFORMATION SOUTIEN

Implication dans la prise en charge : **94 %**

Respect, intimité et dignité : **99,2 %**

Informations nécessaires et compréhensibles : **92,7 %**

Inclusion de la famille et des proches : **91,1 %**



PRESTATIONS HÔTELIÈRES



COORDINATION QUALITÉ DES SOINS

Prise en charge rapide : **97,8 %**

Identitovigilance : **96,9 %**

Prise en charge de la douleur : **100 %**

Calme de la chambre : **88,2 %**



SORTIE



EVALUATION GLOBALE

Globalement satisfait : **86,9 %**

Recommandation de l'établissement : **100 %**

Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) : **8,34**

VOUS EN PARLEZ LE MIEUX...

Je remercie tous les personnels pour leur bienveillance, leur gentillesse et leur professionnalisme.

Bravo à toute cette équipe qui m'a reçue pour son respect, sa gentillesse et sa patience.

Merci au personnel des urgences, à l'écoute, attentionné et très compétent. Prise en charge rapide, ciblée. Merci beaucoup !

Merci à tous !

J'ai été épatée par votre disponibilité et votre bonne humeur !

Personnels de qualité.

Equipe formidable de jour comme de nuit.

Personnel très gentil, aimable, souriant, et bien sûr compétent. Bravo et merci ! Vous avez un personnel au top, prenez-en soin !