

# Expérience Patient

## Unité de Surveillance Continue

Taux de retour : 4,36 %

Année 2024



### INFORMATION SOUTIEN

- Implication dans la prise en charge : **71,7 %**
- Respect, intimité et dignité : **96,4 %**
- Informations nécessaires et compréhensibles : **91,8 %**
- Inclusion de la famille et des proches : **80 %**
- Soutien et discussion avec l'équipe : **76,5 %**



### COORDINATION DES SOINS

- Identitovigilance : **98,3 %**
- Droits des patients : **96,9 %**
- Prise en charge de la douleur : **93,7 %**



### EVALUATION GLOBALE

- Globalement satisfait : **94 %**
- Recommandation de l'établissement : **100 %**
- Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) : **9,1**



### SORTIE

- Organisation de la sortie : **89,7 %**



### PRESTATIONS HÔTELIÈRES

- Repas : **78,6 %**
- Chambre : **93,8 %**
- Propreté : **100 %**