

## Chirurgie conventionnelle

Taux de retour : 12,75 %

\* Résultats en pourcentage

### RESPECT DES PRÉFÉRENCES

Implication dans votre prise en charge et traitement :

88,8

89,2 % Consultations  
87,2 % Urgences  
89,8 % Hospitalisation

Respect, intimité, dignité :

97,7

96,5 % Urgences  
98,2 % Hospitalisation  
98,2 % Bloc opératoire

### SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE, EMPATHIE ET RESPECT

Soutien et discussion de votre état de santé :

89,6

94,7 Informations nécessaires et compréhensibles

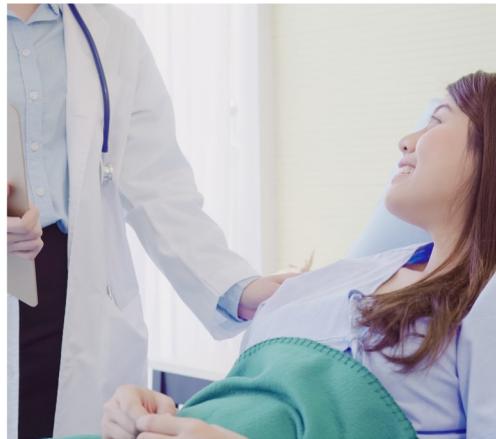
### CONFORT PHYSIQUE

Aide obtenue grâce au bouton d'appel :

94,3

97

Le personnel a calmé votre douleur



### INCLUSION DE L'ENTOURAGE

Informations données à la famille/aux proches :

83,4

### CONTINUITÉ ET TRANSITION DES SOINS

84,7

Échanges avec l'ensemble de l'équipe

### COORDINATION ET QUALITÉ DES SOINS

Prise en charge rapide :

96,8

91 % Urgences  
98,9 % Consultations  
98,4 % en service  
99,4 % Bloc opératoire

98,2

Vérification de l'identité tout au long de la prise en charge

### PRESTATIONS ET HÔTELLERIE

Propreté :

97,8

Equipements chambre :

95,7

Qualité/quantité repas :

75,3

### EVALUATION GLOBALE

\* Résultats en pourcentage



Globalement satisfait du séjour :

93,3



Recommandation de l'établissement :

98,9

Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) :

9

### VOUS EN PARLEZ LE MIEUX...

Merci à vous tous !

*Un grand merci à tout ce personnel très compétent, tous ces soignants et médecins engagés et plein d'empathie.*

Equipes, tout métier confondu, très présentes.

Merci !