

Maternité

Taux de retour : 27,69 %

* Résultats en pourcentage

VOTRE SUIVI DE GROSSESSE

Informations
reçues :

95,1

95,7 % Consultations anesthésie
96 % Déroulement de l'accouchement
91,4 % Déroulement de l'hospitalisation
97,1 % Pendant le suivi de grossesse

Préparation à la
naissance :

93,4

92,5 % Diversité des cours
94 % Qualité des informations
93,8 % Qualité des interventions

74,1 % des patientes ont formalisé un projet de naissance et déclarent que les professionnels ont été à leur écoute à **98,6 %**, et **79,3 %** ont pu aller au bout de leur projet.

COORDINATION ET QUALITÉ DES SOINS

Délai d'accueil :

98 % Consultations
99,3 % Salle d'accouchement
98 % Hospitalisation

98,5

Respect des droits :

98,4 % Intimité
98,2 % Bienveillance et empathie
97,4 % Ecoute et réconfort

98

CONFORT PHYSIQUE

Prise en charge de la
douleur :

92,8

89,9 % Durant le travail
92,7 % Durant l'accouchement
95,6 % Durant le séjour

Moyenne délai péridurale : <30 minutes Satisfaction analgésie : 84,2 %

INCLUSION DE
LA FAMILLE : 97,9 %

ORGANISATION DU
RETOUR À DOMICILE : 97,8 %

PRESTATIONS HÔTELIÈRES

Chambre : 89,6 % Propreté : 99 % Repas : 71,9 %

EVALUATION GLOBALE

Globalement satisfait
du séjour :

96

Recommandation du
service :

99,3

Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) : **9,3/10**

VOUS EN PARLEZ LE MIEUX : Salle des accompagnants,
Merci infiniment c'est super !

Equipe sage-femme, auxiliaire puer, gynéco et
ASH (jour comme nuit) au top ! Merci pour
le suivi, l'écoute et la compréhension.

Mille mercis :
je ne pouvais pas
espérer meilleure
prise en charge.

Le projet de naissance
a dû changer : très
bons conseils.

Excellente qualité de soins.
Personnel compétent, très sympathique, à l'écoute.
Je recommande vivement cette Maternité !