



# ENQUÊTE DE SATISFACTION

Consultations Externes

2024

## VOTRE AVIS

100 %  
des patients  
recommandent  
notre service

## VOTRE SATISFACTION:

82%  
Locaux



Prise de  
RDV 92,9%



92,2%  
Accueil



Prise en charge 88,8%  
et qualité des soins



## *Vous en parlez le mieux*

- ✧ Secrétaires souriantes, agréables et efficaces
- ✧ L'écoute, la prise en charge, l'orientation, les explications, tout était parfait
- ✧ L'humanité
- ✧ Propreté des locaux
- ✧ Bienveillance
- ✧ Amabilité du personnel
- ✧ La personnalisation du RDV
- ✧ Parfait

VOTRE NOTE  
(moyenne sur 20) :

18