



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Urgences

2024

VOTRE AVIS

VOTRE NOTE

(moyenne sur 20) :

18,2

VOTRE SATISFACTION:

90,6%

Accueil

91,3%

Délai d'attente

avant la prise en charge

92,2%

Locaux

93%

Respect

des droits

95,8%

Prise en charge et
qualité des soins

Informations 92%

données à la sortie

Vous en parlez le mieux

✧ Très attentif et compétents

✧ Très bien

✧ Prise en charge parfaite

✧ Satisfait

✧ Très bon accueil.

✧ Professionnalisme

✧ Tout est très bien expliqué