



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Equipe de Liaison et de Soins
en addictologie (ELSA)

2024

VOTRE AVIS

100 %
des patients
recommandent
notre service

VOTRE SATISFACTION:

100% 

Prise de rendez-vous

92,8%

Locaux 

Respect des

droits 100% 

98,3%

Accueil 

Déroulement 99,4%
de la consultation 

VOTRE NOTE

(moyenne sur 10) :

9,8

Vous en parlez le mieux

- ✧ Bon accueil
- ✧ A l'écoute
- ✧ Bravo
- ✧ Prise en charge rapide
- ✧ Suivi sérieux
- ✧ Personnel très humain et respectueux
- ✧ Excellent accompagnement
- ✧ Souriant
- ✧ Il faut plus de personnes comme eux. Ils aiment leur travail. Merci beaucoup à toutes les personnes du service de l'ELSA.
- ✧ Je remercie toute l'équipe du soutien et la gentillesse qu'elle m'apporte.