



# INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS 2024

(résultats globaux 2023 et 2024)

## Légende :

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique HAD : Hospitalisation à Domicile  
UCA : Unité de Chirurgie Ambulatoire DAN : Dossier Anesthésiste

Objectif de performance :

● Atteint ● En partie ● Non atteint

## Echelle de classification des indicateurs :

⇒ La lettre indique la classe de performance de l'établissement

⇒ Vert : meilleurs résultats / Rouge : moins bons résultats

## RÉSULTATS DE CERTIFICATION



Procédure de certification : V2024

Certifié Qualité des soins confirmée avec recommandations d'amélioration



## QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE

### Résultats 2023



#### Evaluation et prise en charge de la douleur :

Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient.

MCO

82/100



HAD

44/100



#### Evaluation du risque d'escarre

Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte.

HAD

71/100



### Résultats 2024



#### Anticipation de la douleur :

Cet indicateur évalue la proportion de dossiers patients dans lesquels est retrouvée la trace de l'anticipation de la prise en charge de la douleur réalisée avant l'admission.

UCA

12/100



#### Suivi du poids :

Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte.

HAD

67/100



#### Éligibilité à l'entrée :

Cet indicateur mesure la trace à l'admission de l'évaluation de l'éligibilité du patient à l'intervention en matière de respect des consignes indispensables à la réalisation de l'intervention en ambulatoire.

UCA

100 / 100



#### Evaluation à la sortie :

Cet indicateur évalue la traçabilité des dossiers patients où une évaluation pour la sortie est réalisée (notamment une évaluation de la douleur et une évaluation des nausées et vomissements).

UCA

74/100



#### Appel entre J+1 et J+3 :

Cet indicateur évalue la trace d'un contact entre le patient et les professionnels de santé de la structure entre J+1 et J+3.

UCA

92/100



Mortalité 30 jours après IDM aigu :

MCO

Non atypique



# INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS 2024

(résultats globaux 2023 et 2024)

## INDICATEURS CLINIQUES

### Résultats 2023



#### Prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours

Cet indicateur évalue le taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours, ou justifiée.

MCO  
86/100



#### Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral

Imagerie cérébrale diagnostique

MCO  
90/100



## COORDINATION DES SOINS

### Résultats 2023



#### Qualité de la lettre de sortie :

Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie de jour de la sortie du patient

MCO  
67/100



### Résultats 2024



#### Qualité du dossier du patient :

Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé.

HAD  
63/100



#### Coordination de la prise en charge :

Cet indicateur évalue la coordination au moment de la prise en charge.

HAD  
9/100



#### Qualité de la lettre de sortie :

Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie de jour de la sortie du patient

UCA  
39/100



## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

### Résultats 2023



#### Hygiène des mains : (ICSHA 3)

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.

MCO / HAD  
47 / 100



### Résultats 2024



#### Précautions complémentaires contact (PCC) :

Cet indicateur évalue la conformité traçable de la mise en œuvre des PCC chez les patients porteurs ou infectés par une BLSE, BHRé, SARM, Clostridium difficile ou la gale.

MCO  
0/100



#### Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Cet indicateur mesure les complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche.

MCO  
Non  
atypique



#### Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :

Cet indicateur mesure les infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou.

MCO  
Non  
atypique

