

# RÉSULTATS ÉVALUATION EXTERNE

## SSIAD



L'évaluation externe est une procédure obligatoire qui consiste à apprécier le fonctionnement d'un établissement au regard des exigences du référentiel national de la Haute Autorité de Santé des Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS).

Cette évaluation est réalisée tous les cinq ans afin de porter un regard objectif sur le fonctionnement de l'EHPAD et couvre de nombreux aspects. Elle est conduite par un organisme extérieur accrédité, indépendant de la structure évaluée.

**Critères impératifs  
atteints :**



## Évaluation du niveau de qualité de l'ESSMS

Le niveau de qualité de la structure s'appuie sur les résultats de l'évaluation réalisée par un cabinet indépendant. La procédure d'évaluation porte sur la qualité des prestations délivrées aux personnes accompagnées.



Bientraitance et Ethique

3,42

Coconstruction, personnalisation  
du projet d'accompagnement

2,69

Continuité et fluidité des parcours

3,11



Droits de la personne accompagnée

3,65

Accompagnement à l'autonomie

3,2

Politique des ressources humaines

3,62



Expression et participation  
de la personne accompagnée

3,24

Accompagnement à la santé

3,06

Démarche qualité  
et gestion des risques

3,45

# RÉSULTATS EVALUATION EXTERNE *SSIAD*



## Éléments clés

Un focus est fait sur une sélection d'éléments perçus comme vecteur de qualité. Ces objectifs essentiels permettent de mieux comprendre la qualité de l'accompagnement.

## Bientraitance et Ethique

Enjeu majeur pour la qualité de vie et le respect des droits des personnes accompagnées, la bientraitance et l'éthique font l'objet d'une évaluation visant à apprécier l'engagement de la structure et l'implication des professionnels.



Questionnements éthiques  
des professionnels



Stratégie en matière  
de bientraitance

## Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement

La co-construction du projet d'accompagnement vise à rendre la personne pleinement actrice de son projet, à prendre en compte les risques qu'elle pourrait rencontrer et à s'inscrire dans une logique partenariale au profit d'une approche inclusive.



Stratégie d'accompagnement  
inclusive, inscrite dans le territoire



Personnalisation du projet  
d'accompagnement



Projet d'accompagnement  
adapté au regard des risques

## Démarche qualité et gestion des risques



L'évaluation porte ici sur l'existence et le déploiement au sein de la structure d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et d'un plan de gestion de crise et de continuité d'activité.

# RÉSULTATS EVALUATION EXTERNE *SSIAD*

## Politique des ressources humaines

L'évaluation s'intéresse à la manière dont la structure développe une politique de ressources humaines et de qualité de vie au travail au service des professionnels et des personnes accompagnées.



Politique RH au service  
de l'accompagnement



Politique de qualité de  
vie au travail



Formation  
des professionnels

## Nos engagements pour améliorer nos prises en charges



Optimiser notre **plan de gestion de crise** en intégrant toutes les parties prenantes

Mettre à jour la **cartographie des risques** en impliquant les professionnels.



Systématiser un **temps d'analyse pluri-professionnel** autour des déclarations des Evénements Indésirables ainsi que des plaintes et réclamation.



Développer une **communication auprès des bénéficiaires et des aidants** sur la vie de notre service en diffusant « La Gazette du SSIAD » 2 fois par an.



Pérenniser la **formation professionnelle** autour de thématique incontournables : Droits des personnes accompagnées, Projets d'accompagnement Personnalisé, Techniques non-médicamenteuse pour la prise en charge de la douleur...