

# Expérience Patient

Année 2025

Hospitalisation à Domicile

Taux de retour : 2,6 %

*Votre parole est prise en compte !*

*L'enquête expérience patient remise à la sortie de votre séjour :  
Un de nos outils mesurant votre expérience perçue dans  
l'organisation de votre parcours de soins.*

## EVALUATION GLOBALE

- Globalement satisfait : **77 %**
- Recommandation de l'établissement : **66 %**
- Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) : **7.3**

## RESPECT DES DROITS

- Intimité et dignité : **100 %**
- Horaires de tournées : **66 %**
- Expression du patient : **66 %**
- Qualité des soins : **83 %**

## SORTIE

- Organisation de la sortie : **75 %**

## ADMISSION

- Implication dans la prise en charge : **80 %**
- Expression du consentement : **100 %**
- Informations nécessaires et compréhensibles : **76 %**

## COORDINATION DES SOINS

- Lien Ville-Hôpital fluide et sécurisé : **53 %**
- Dossier de prise en charge accessible et complet : **58 %**
- Prise en compte des inquiétudes : **75 %**
- Contact avec l'équipe en cas d'urgence : **66 %**
- Prise en charge de la douleur : **75 %**
- Inclusion de l'aidant : **66 %**

