

Expérience Patient

Année 2025

UHCD

Taux de retour : 0.56 %

Votre parole est prise en compte !

*L'enquête expérience patient remise à la sortie de votre séjour :
Un de nos outils mesurant votre expérience perçue dans
l'organisation de votre parcours de soins.*



Repas : 79,3 %

Chambre : 100 %

Propreté : 100 %

Organisation de la
sortie : 93 %



INFORMATION SOUTIEN

Implication dans la prise
en charge : 89.6 %

Respect, intimité et dignité :
100 %

Informations nécessaires et compréhensibles :
89.6 %

Inclusion de la famille et
des proches : 96,7 %

PRESTATIONS HÔTELIÈRES

COORDINATION QUALITÉ DES SOINS

Prise en charge rapide :
99 %

Identitovigilance :
98 %

Prise en charge de la
douleur : 100 %

Calme de la chambre :
83.6 %

SORTIE

EVALUATION GLOBALE

Globalement satisfait :
92,7 %

Recommandation de
l'établissement :
100 %

Niveau de satisfaction
(moyenne sur 10) : 9.25

