

## Unité de Surveillance Continue

Taux de retour : 14,37 %

*Votre parole est prise en compte !*

*L'enquête expérience patient remise à la sortie de votre séjour :  
Un de nos outils mesurant votre expérience perçue dans  
l'organisation de votre parcours de soins.*



### INFORMATION SOUTIEN

- Implication dans la prise en charge : **93.5 %**
- Respect, intimité et dignité : **91 %**
- Informations nécessaires et compréhensibles : **89 %**
- Inclusion de la famille et des proches : **56 %**



### COORDINATION DES SOINS

- Identitovigilance : **90 %**
- Prise en charge de la douleur : **95.5 %**



### EVALUATION GLOBALE

- Globalement satisfait : **79 %**
- Recommandation de l'établissement : **100 %**
- Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) : **9,1**



### SORTIE

- Organisation de la sortie : **84.4 %**



### PRESTATIONS HÔTELIÈRES

- Repas : **49 %**
- Chambre : **100 %**
- Propreté : **100 %**