

## Chirurgie conventionnelle

### Votre parole est prise en compte !

L'enquête expérience patient remise à la sortie de votre séjour : Un de nos outils mesurant votre expérience perçue dans l'organisation de votre parcours de soins.

\* Résultats en pourcentage

### EVALUATION GLOBALE

\* Résultats en pourcentage

Globalement

Recommandation de

satisfait du séjour :

l'établissement :

92,9



99.4

Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) :

9

### RESPECT DES PRÉFÉRENCES

Implication dans votre prise en charge et traitement :

86.4

86.1 % Consultations

84,3 % Urgences

88.2% Hospitalisation

Respect, intimité, dignité :

98.4

97 % Urgences

98.6 % Hospitalisation

99.3 % Bloc opératoire

### SOUTIEN

### PSYCHOLOGIQUE, EMPATHIE ET RESPECT

Soutien et discussion de votre état de santé :

94

97

Informations nécessaires et compréhensibles

### CONFORT PHYSIQUE

Aide obtenue grâce au bouton d'appel :

97,6

96,9

Le personnel a calmé votre douleur



### INCLUSION DE L'ENTOURAGE

Informations données à la famille/aux proches :

88.4

89.3

### CONTINUITÉ ET TRANSITION DES SOINS

Échanges avec l'ensemble de l'équipe

### COORDINATION ET QUALITÉ DES SOINS

Prise en charge rapide :

94.5

88.7 % Urgences

92.6 % Consultations

97.7 % en service

99.3% Bloc opératoire

98.6

Vérification de l'identité tout au long de la prise en charge

### PRESTATIONS ET HÔTELLERIE

Propreté :

99,4

Equipements chambre :

99.5

Qualité/ quantité repas :

74.2