

Maternité

Taux de retour : 30.84 %

* Résultats en pourcentage

VOTRE SUIVI DE GROSSESSE

Informations
reçues :

95,5

96.7 % Consultations anesthésie
97.6 % Déroulement de l'accouchement
95.8 % Déroulement de l'hospitalisation
75.1 % Qualité des documents reçus

Préparation à la
naissance :

89,6

86.9 % Diversité des cours
88.7 % Qualité des informations
93.3 % Qualité des interventions

74.68 % des patientes ont formalisé un projet de naissance et déclarent que les professionnels ont été à leur écoute à **97.9 %**, et **77.3 %** ont pu aller au bout de leur projet.

COORDINATION ET QUALITÉ DES SOINS

Délai d'accueil :

96 % Consultations
99.7 % Salle d'accouchement
100 % Hospitalisation

98,6

Respect des droits :

98.2 % Intimité
97 % Bienveillance et empathie
98.2 % Ecoute et réconfort

97.8

CONFORT PHYSIQUE

Prise en charge de la
douleur :

93

90.2 % Durant le travail
93.1 % Durant l'accouchement
95.7 % Durant le séjour

Délai moyen péridurale : <30 minutes Satisfaction analgésie : 85.7%

INCLUSION DE
LA FAMILLE : 97,9 %

ORGANISATION DU
RETOUR À DOMICILE : 99,4 %

PRESTATIONS HÔTELIÈRES

Chambre : 93.9 % Propreté : 99.7 % Repas : 69.3 %

EVALUATION GLOBALE

Globalement satisfait
du séjour :

96,1

Recommandation du
service :

99,6

Niveau de satisfaction (moyenne sur 10) : **9,3/10**

VOUS EN PARLEZ LE MIEUX...

- Merci à l'ensemble de l'équipe soignante mais également aux dames d'entretien pour leur bienveillance, leur écoute et leur disponibilité !
- Maternité au top
- Un personnel exceptionnel ! Une bienveillance, une écoute et une empathie incomparable.
- Un grand bravo, l'équipe est formidable. Merci !
- Merci à tous pour ce séjour hors du temps rempli de bienveillance !