



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Urgences


2025

VOTRE AVIS

VOTRE NOTE
(moyenne sur 20) :

15,2


VOTRE SATISFACTION:

79,8% 
Accueil


79% 

Délai d'attente
avant la prise en charge

81,7% 
Locaux

84,1% 
Prise en charge et
qualité des soins

83,2% 
Respect
des droits

Informations 80,1% 
données à la sortie

Vous en parlez le mieux

- ✧ *Professionalisme et humanisme*
 - ✧ *Excellent*
- ✧ *Prise en charge rapide, polie et bienveillante. Équipe douce et l'ambiance était calme et professionnelle dans le service*
 - ✧ *Rapide et confort*
- ✧ *Équipe bienveillante au complet, à l'écoute, empathique*